

Política de la Calidad

**01**

Satisfacción del Cliente

Identificar, comprender y cumplir las expectativas de nuestros clientes, medir sus percepciones y aplicar mejoras para aumentar su satisfacción.

**02**

Cumplimiento Legal

Cumplir con las normas legales y regulaciones vigentes, así como otros compromisos suscritos, aplicables a la calidad de sus actividades, productos y servicios.

**03**

Gestión de Calidad

Cumplir con la norma ISO 9001 y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

**04**

Desarrollo Humano

Aumentar la competencia de nuestra gente para agregar valor a los servicios ofrecidos a nuestros clientes, a través de actividades de formación y desarrollo continuos.

**05**

Crecimiento Institucional

Contribuir con el crecimiento sostenido de los recursos de la institución.