

Centro de
Capacitación

AAP
ASOCIACIÓN AUTOMOTRIZ DEL PERÚ
FUNDADA EN 1926



CURSO VIRTUAL

FIDELIZACIÓN

INICIO //

06 MAYO



“Te formarás en tácticas efectivas de servicio para la fidelización de los clientes”

Presentación ▼

El presente curso virtual desarrollará tácticas que le permitirán al participante realizar un eficiente servicio generando la fidelización del cliente.

Objetivo ▼

Identificar y aprender tácticas efectivas de servicio para la fidelización de los clientes.

Perfil del participante ▼

Dirigido a público en general y/o personas relacionadas e interesadas en estrategias de fidelización.

Docente ▼



**Jenny
Beingolea**

Coach profesional certificada en THE INTERNATIONAL SCHOOL OF COACHING (TISOC) y ESCUELA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL (EIDHI) “Master in Leadership and Organizational Development with coaching” Comunicadora Social y Administradora de Empresas de Profesión. Consultora coach en programas de capacitación para organizaciones en habilidades gerenciales, comunicación efectiva y trabajo en equipo.

Temario ▼

- Concepto de fidelización y servicio del cliente.
- La diáspora de clientes y sus causas.
- La ley de Pareto y el costo de la pérdida de clientes.
- La matriz de identificación de los clientes.
- Las fases del marketing relacional de fidelización.
- Fidelización de la cartera de clientes.
- Rentabilizando la fidelización.
- Identificación de sus ventajas diferenciales para fidelizar.
- Herramientas de la venta vs herramientas de fidelización.
- Construyendo relaciones duraderas y mejorando resultados.

Requisitos ▼

La participación al curso se desarrollará en una plataforma virtual de aprendizaje que requiere que cada participante cuente con un equipo de cómputo de escritorio, Lap top o Tablet (con parlantes, cámara web y micrófono); así también con conexión a internet.



8 SESIONES



2 HRS // 7:00 p.m. a 9:00 p.m.



Jueves

Incluye



Certificado digital
Material de trabajo



INICIO // CURSO VIRTUAL

06 MAYO*

INVERSIÓN // s/ 15.00

Inscripciones ▼

 994 211 745

www.aap.org.pe

capacitacion@aap.org.pe

*CECAAP se reserva el derecho de modificar la fecha de inicio de no completarse la cantidad de participantes y/o cambiar de docente por motivos de fuerza mayor o disponibilidad, garantizando la calidad del servicio.